

Auditmethodik

Für interne Audits und Lieferantenaudits

Ziel (Lernziel)

Alle gängigen Lebensmittelstandards und -normen (BRC, IFS, ISO 22000), die Qualitätsmanagementnorm ISO 9001, die Umweltmanagementnorm ISO 14001 sowie auch die Arbeitssicherheitsnorm OHSAS 18001 fordern die Durchführung von internen Audits, um das Managementsystem zu verbessern und weiterzuentwickeln.

Nach diesem Kurs haben die Teilnehmenden die Methodik zur Durchführung der internen Audits erlernt und Grundlagen erhalten, um Auditgespräche nach unternehmerischen und psychologischen Aspekten führen zu können. Die vermittelte Methodik nach ISO 19011:2002 kann auch für die Auditierung von Lieferanten eingesetzt werden. Die Teilnehmenden sind in der Lage, Audits zu planen, durchzuführen und einen Nutzen für die Unternehmung daraus zu erzielen. Sie verstehen sich als Verantwortliche für den kontinuierlichen, umfassenden Weiterentwicklungsprozess.

Zielgruppe

- Mitarbeitende, welche für die Durchführung betriebsinterner Audits im Rahmen bestehender Managementsysteme (z. B. Qualität, Lebensmittelsicherheit, Umwelt und/oder Arbeitssicherheit) vorgesehen sind.
- Mitarbeitende in Lebensmittelbetrieben, Detailhandel oder anderen Unternehmen in der Lebensmittelkette, welche Lieferantenaudits durchführen.

Inhalt/ Methodik

- Anforderungen der verschiedenen Standards
- Kommunikation und psychologische Aspekte beim Auditieren
- Begriffe/Methoden/Auditarten:
 - Auditablauf
 - Auditplanung
 - Auditvorbereitung
 - Auditdurchführung
 - Auditabschluss
 - Auditbericht
 - Massnahmen bei Abweichungen

Methoden

Präsentationen, Rollenspiel in Gruppen, Übungen, Feedback, Erfahrungsaustausch.

Voraussetzungen

Grundkenntnisse des Managementsystems der eigenen Firma

Leitung/ Fachliche Auskunft

Evelyn Kirchsteiger-Meier,
Dozentin und Leiterin Fachgruppe IQFS
(Innovative Quality Management
and Food Safety),
Institut für Lebensmittel- und
Getränkeinnovation ILGI

Fragen zum Kursinhalt: info.iqfs@zhaw.ch

Referierende

Der Kurs wird mit einem Auditor einer Schweizerischen Zertifizierungsstelle durchgeführt sowie der Fachgruppe IQFS.

Dauer/Termine

2 Tage / 7. und 8. September 2010

Teilnahmebescheinigung / Abschluss

Kursbestätigung

Kosten

CHF 950.– (inklusive Dokumentation und Verpflegung)

Kursort

ZHAW Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften
Campus Reidbach
8820 Wädenswil

Anreise siehe www.lsfm.zhaw.ch

Hinweis

Der Kurs kann auf Anfrage auch als massgeschneidertes In-House-Coaching (1 bis 2 Tage) durchgeführt werden.

Anmeldung

Weiterbildungssekretariat ZHAW, Wädenswil,
Irène Tinguely, Telefon +41 58 934 59 80,
E-Mail: irene.tinguely@zhaw.ch
oder online auf www.ilgi.zhaw.ch

Anmeldeschluss: 23. August 2010

Es gelten die «Allgemeinen Zulassungs- und Teilnahmebedingungen für Weiterbildungsveranstaltungen an der ZHAW».

